



Politica per la qualità

La politica per la qualità di Stampitalia si applica a tutto il personale interno ed alle Parti Interessate che collaborano nella gestione delle qualità ed a tutti i processi e risorse coinvolte realizzazione ed erogazione dei prodotti.

La Direzione di **Stampitalia S.r.l.** ha deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma ISO 9001, con il preciso impegno di elevare il livello qualitativo generale dell'intero Sistema, coinvolgendo tutte le funzioni aziendali nella costante ricerca di una migliore efficienza perché la soddisfazione del Cliente e delle Parti Interessate Rilevanti possa tradursi oltremodo in opportunità di sviluppo aziendale e risultati economici tendenzialmente in crescita.

Nel far ciò, la Direzione ha preso in considerazione in contesto in cui opera considerando i fattori interni ed esterni e individuando gli stakeholder e le relative aspettative.

Agire costantemente per il miglioramento della qualità dei prodotti, in un'ottica del risk based thinking, si traduce in un sempre più forte rapporto di fiducia con il cliente. Efficacia, rapidità, specializzazione, competenza, partnership strategiche e attenzione agli obiettivi sono elementi fondamentali che verranno sempre migliorati attraverso:

- a) la misurazione puntuale, con l'ausilio di strumenti oggettivi, della soddisfazione del Cliente e delle prestazioni aziendali attraverso indicatori noti;
- b) il controllo costante delle performance di produzione al fine di fornire al cliente un prodotto di altissimi standard qualitativi;
- c) l'analisi di requisiti e prestazioni che portino ad una costante pianificazione di azioni volte al miglioramento continuo e alla soddisfazione delle aspettative del Cliente;
- d) l'enfatizzare l'importanza di una continua ed efficace formazione poiché attraverso questa è possibile raggiungere sia il livello di competenza richiesto dal mercato sia la diffusione di questa stessa politica aziendale e dei molteplici argomenti che la completano;

Per tradurre in pratica i principi e i valori contenuti nella presente politica, **Stampitalia S.r.l.** definisce obiettivi misurabili da raggiungere e presidiare, così da orientare gli sforzi su traguardi chiaramente identificati.

La politica per la qualità è formalizzata nel SGQ, viene costantemente aggiornata per assicurare il suo continuo miglioramento ed è comunicata all'interno dell'organizzazione e a tutte le Parti Interessate attraverso adeguati canali di comunicazione.

La Direzione, in coerenza con l'evoluzione del contesto aziendale e di mercato, valuterà eventuali azioni da intraprendere a fronte di eventi come:

- evoluzioni significative del business;
- nuove minacce e opportunità rispetto a quelle considerate nell'attività di analisi del rischio.

Data
04/07/2018

Direzione
STAMPITALIA s.r.l.
Via Tomasetto, 29/B - 21010 BESNATE (VA)
P.IVA 02671420129 - Nr. R.E.A. VA 276366
C.F. e Nr. Iscr. Reg. Imp. Varese 02671420129